



新闻稿

第 1 页，共 3 页，2018 年 11 月 27 日

采埃孚售后市场 – 中国工程机械行业具有前瞻性的合作伙伴

- 创新的产品和广泛的技术支持
- 基于生态因素和经济因素的再制造
- 远程诊断和在线客户服务

施工现场 4.0 具有高效、灵活和网络化的特点。采埃孚售后市场凭借其创新的产品和个性化的服务理念，成为工程建筑行业客户现在及未来的理想合作伙伴。凭借遍布全国的服务网络，采埃孚售后市场还能够确保快速、广泛的技术支持，例如为中国非公路车辆提供远程诊断和检修。

工程机械行业的中国主要参与者基于采埃孚售后市场数十年的系统能力和广泛的产品和服务。根据“合适的人、合适的时间、合适的专业知识、合适的配件”这一原则，领先汽车供应商采埃孚集团的售后事业部提供原始备件制造商品质的现代产品组合，能够快速、按需交付。凭借遍布全国的服务网络，采埃孚售后市场还能够确保快速、完善的技术支持，例如为中国非公路车辆提供预防性诊断和检修、维护、改装，以提高效率、舒适性和安全性。通过快速诊断和排除故障，以及各种采埃孚替换单元，能够减少停机时间。

再制造 – 既具有可持续性和经济性。

“绿色环保”是工程建筑行业的发展趋势。此外，采埃孚售后市场还致力于通过再制造来实现可持续的经济性。采埃孚售后市场主管 Helmut Ernst 来说，二手车配件再制造不仅具有“生态必要性”，而且也是“经济理性的标志”。目前，采埃孚售后市场在全球设有 15 家再制造工厂，生产从乘用车转向系统到工程机械变速箱的各种产品。其中有一家再制造工厂位于上海。再制造的优点非常明显：相比新制造的产品，再制造需要的原材料要少 50% 至 90%。同时，再制造能够节省大约 90% 的能源。此外，更换



新闻稿

第 2 页，共 3 页，2018 年 11 月 27 日

整个传动总成和单元要比修理单个配件更加高效，能够极大地缩短车辆停机时间，并且更具成本效益，从而提高客户满意度

优化客户服务的数字解决方案

工程机械行业客户需要数字化的完整解决方案来提高工作效率和降低成本。采埃孚售后市场基于微信开发了一种集远程诊断、保修申请和许多其他相关客户服务于一体的后端解决方案。该服务非常容易使用，技术服务团队正常情况下都会立即回复。采埃孚售后市场事业部主管 Helmut Ernst 总结道，“采埃孚的创新实力让我们的客户从中受益。采埃孚是世界领先的传动系统与底盘技术以及主动和被动安全技术供应商，同时也是数字化未来的理想合作伙伴。”

字幕：

27) 再制造生产可明显地缩短车辆停机时间。

图片来源：采埃孚

新闻稿联系人：

Fabiola Wagner,
售后市场传讯主管

电话：+49 9721 4756-110 传真：+49 4755-658

电子邮件：fabiola.wagner@zf.com

徐文青

中国售后市场传讯

电话：+86 21 2350 0720 传真：+86 21 2350 0604

电子邮件：wenqing.xu@zf.com

ZF Friedrichshafen AG

采埃孚是世界领先的传动与底盘技术、主动与被动安全技术的供应商。在全球范围内，采埃孚拥有大约 146.000 名员工，在大约 40 个国家里设有约 230 家生产型企业。2017 年，采埃孚实现销售额 364 亿欧元，从而使公司跻身为世界最大的汽车零部件供应商之一。

采埃孚使车辆具备“观察、思考和行动”的能力。公司每年将超过 6% 的销售额投入研发——特别是高效电动传动系统的研发，并提出了世界“零事故愿景”理念。凭借其广泛的产品组合，采埃孚矢志不渝地推动乘用车、商用车和工业技术应用的交通和服务。

ZF Friedrichshafen AG

采埃孚售后市场
通讯部
97424 施韦因福特市
德国
press.zf.com





新闻稿

第 3 页，共 3 页，2018 年 11 月 27 日

采埃孚售后市场事业部保障车辆在整个生命周期的功能性和经济性。其成熟的产品品牌、数字创新、定制产品和服务，以及遍布全球服务网络，使采埃孚成为全球汽车售后市场备受欢迎的第二大合作伙伴。

更多新闻信息和图片请访问采埃孚官方网站：www.zf.com/press